



**CARREFOUR  
JEUNESSE-EMPLOI  
BEAUCE-NORD**

RAPPORT ANNUEL  
2009 / 2010

UNE OPTION  
À LA HAUTEUR  
DE TES AMBITIONS!






# SOMMAIRE

MOT DE LA PRÉSIDENTE 4

PERSONNEL 5

MEMBRES  
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 5

 6 RECHERCHE D'EMPLOI

 7 LES SENS DU PAPIER

 8 ATELIERS CV

 9 JEUNES EN ACTION

 10 COOPÉRATIVES JEUNESSE DES SERVICES

 11 BULLETIN ÉLECTRONIQUE

UNE OPTION  
À LA HAUTEUR  
DE TES AMBITIONS

ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE 6

IDÉO 16-17 ANS 7

SENSIBILISATION À L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE 8

TOURNÉE DES CLASSES 9

BOULOT DANS L'OUEST CANADIEN 10

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE 11

# MOT

## DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous vous invitons à prendre connaissance de notre 14<sup>e</sup> rapport annuel. Le Carrefour jeunesse emploi de Beauce-Nord (CJEBN) a offert cette année encore des services d'une très grande qualité à la population des MRC Robert-Cliche et de La Nouvelle-Beauce.

Au cours de l'année 2009-2010, une attention particulière a été mise à l'augmentation de la clientèle et à la constance dans l'offre de services. Un nouvel horaire a été établi afin d'assurer que tous les services soient offerts sur l'ensemble du territoire.

Nous sommes fières des résultats obtenus et du développement que le CJEBN a eu au cours de l'année 2009-2010. Pour y arriver, nous avons bénéficié d'une équipe de professionnels des plus dynamiques et des plus engagés envers la clientèle. L'appui des membres du conseil d'administration a également contribué au bon positionnement du CJEBN.

En mars 2010, nous avons signé une entente avec l'Action jeunesse structurante pour la migration des jeunes en Nouvelle-Beauce. Les jeunes de cette MRC auront pour l'an prochain un nouveau service visant à contrer l'exode et à les inciter à revenir s'installer en Nouvelle-Beauce après leur formation post-secondaire.

Le défi pour la prochaine année sera de rester à l'affût des besoins changeant des jeunes, afin d'adapter nos projets pour les aider dans leur insertion au monde du travail.

Bonne lecture!



**Audrey Boivin**, Présidente



**Marie Josée Bolduc**, Directrice générale



### ★ Mission

Le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Nord (CJEBN) est un centre de services où le jeune adulte, âgé entre 16 et 35 ans, peut obtenir un accueil personnalisé, de l'information, de la formation et bénéficier d'un accompagnement tout au long de son cheminement vers une intégration en emploi et ce, en collaboration avec tous les partenaires du milieu.

### ★ Objectifs

- + Fournir toute l'information dont le jeune adulte a besoin à l'intérieur de son cheminement vers une intégration en emploi;
- + Développer l'employabilité du jeune adulte;
- + Agir en partenariat avec la communauté afin de permettre l'intégration du jeune adulte sur le marché du travail;
- + Offrir un support au jeune adulte pour un maintien ou un retour aux études;
- + Développer l'entrepreneuriat beauceron chez nos jeunes adultes.

UNE OPTION  
À LA HAUTEUR  
DE TES AMBITIONS



## PERSONNEL

**Marie Josée Bolduc**, Directrice générale

**Sophie Duquette**, Conseillère d'orientation et en emploi

**Marie-Eve Labbé**, Conseillère en emploi

**Annie Guez**, Secrétaire-réceptionniste

**Sophie Breton**, Intervenante au plateau de travail « Les Sens du papier »

**Geneviève Alexandre**, Intervenante sociale

**Mélodie Brochu**, Agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

**Adéline Mercier**, Intervenante sociale

**Lorraine Labrie**, Conseillère d'orientation (assise)

**Pascale Gagnon**, Adjointe administrative (assise)

**Pierre Breton**, Conseiller en emploi (absent de la photo)

**Catherine Lord**, Intervenante Jeunes en action et IDEO (absente de la photo)

**Marie-Pier Maheux**, Aide-animatrice CJS (Emploi Été Canada) (absente de la photo)

**Francis Paré**, Animateur CJS de Saint-Joseph-de-Beauce (absent de la photo)

**Kim Rodrigue**, Animatrice CJS de Sainte-Marie (absente de la photo)



## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Rangée du bas, de gauche à droite :

**Louis-Maurice Chabot**, Administrateur  
Centre de formation des Bâtisseurs

**Audrey Boivin**, Présidente

**Pierre Cloutier**, Vice-président

**Alain Gilbert**, Administrateur

### Rangée du haut, de gauche à droite :

**Pierrot Lagueux**, Administrateur  
Conseiller municipal  
Ville de Saint-Joseph-de-Beauce

**Yves Chassé**, Trésorier  
Conseiller municipal, Ville Sainte-Marie

**Clermont Maranda**, Secrétaire  
CSSS du Grand Littoral

### Étaient absents sur la photo :

**Carole Tanguay**, Administratrice

**Marco Parent**, Administrateur

## RECHERCHE D'EMPLOI



### ★ Résultats

- + **360** rencontres individuelles
- + **209** clients ont utilisé le service
- + **97** ont intégré un emploi
- + **83** ont maintenu un emploi

## ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE



### ★ Résultats

- + **641** rencontres individuelles
- + **166** clients rencontrés
- + **57** personnes ont effectué un retour aux études
- + **50** ont maintenu leur retour aux études

### ★ Objectifs

- + Accueillir le client et évaluer le besoin énoncé ainsi que les démarches effectuées en recherche d'emploi;
- + Mettre sur pied un plan d'action avec le client.

### ★ Plan d'action

- + L'évaluation de l'état émotionnel et l'intervention;
- + Les techniques de recherche d'emploi;
- + La rédaction du curriculum vitae, de la lettre de présentation, de la carte professionnelle, de la lettre de remerciements et de la lettre de démission;
- + L'identification de compétences transférables;
- + L'appel téléphonique aux employeurs;
- + Les comportements verbaux et non-verbaux en entrevue;
- + La simulation d'entrevue;
- + La connaissance du marché du travail;
- + L'exploration des intérêts et des aptitudes;
- + Des entrevues de counseling.

### ★ Objectifs

- + Évaluer les besoins des clients et établir conjointement avec eux un plan d'action et d'intervention qui favorisera le développement personnel et professionnel.
- + Offrir un support aux clients qui veulent identifier un choix de carrière et à ceux qui veulent se repositionner ou modifier complètement le cheminement professionnel déjà entrepris.

### ★ Plan d'action

- + Des entrevues individuelles de counseling;
- + Un accompagnement dans la construction de l'identité personnelle et professionnelle;
- + La connaissance des intérêts, des aptitudes et des traits de personnalité;
- + La consultation de sources d'information scolaire et professionnelle;
- + L'utilisation de tests psychométriques.

Les conseillers d'orientation du CJEBN sont membres de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psycho-éducateurs et psychoéducatrices du Québec.

## LES SENS DU PAPIER



### ★ Résultats

- + **18** jeunes ont participé au projet
- + **67%** ont trouvé un emploi ou sont retournés aux études
- + **17%** sont en démarche
- + **16%** dont on a perdu le contact

#### Kiosque de vente :

- + Galeries de la Chaudière (Noël)
- + Gigue en fête

### ★ Objectifs

- + Permettre à des jeunes de vivre en groupe des expériences de travail enrichissantes, formations sur un plateau de travail ;
- + Augmenter l'estime et la confiance en soi ;
- + Faciliter l'intégration socio-professionnelle des jeunes ;
- + Initier les participants aux valeurs entrepreneuriales ;
- + Permettre à des jeunes de participer à l'élaboration de l'entreprise.

### ★ Partenaires

- + Centre Jeunesse
- + CLSC de Beauce-Centre et de La Nouvelle-Beauce
- + Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
- + Service Canada



## IDEO 16-17 ANS



### ★ Résultats

- + **27** élèves ont assisté à un atelier sur la motivation
- + **10** participants actifs
- + **55%** sont aux études
- + **36%** sont en emploi
- + **9%** sont en démarche

### ★ Objectifs

Expérimenter des stratégies d'intégration, d'arrimage et de continuité des services entre la mesure d'accompagnement des 16-17 ans et les mesures, programmes et stratégies qui sont mis en œuvre dans le monde de l'éducation ou par d'autres partenaires intervenant auprès des 16-17 ans.

### ★ Partenaires

- + Centre Jeunesse
- + Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
- + École secondaire Veilleux
- + Polyvalente Benoît-Vachon
- + Polyvalente St-François

### ★ Participation

- + Table de concertation 6-18
- + Table de concertation locale jeunesse

# ATELIERS CV

## ★ Résultats

- + 12 jeunes

# SENSIBILISATION À L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE



## ★ Résultats

- + 674 jeunes rencontrés ont été sensibilisés aux valeurs entrepreneuriales
- + 38 intervenants rencontrés en milieu scolaire
- + 8 clients accompagnés au pré-démarrage
- + 15 intervenants rencontrés en milieu communautaire

## ★ Participation

- + Comité conseil dans le cadre du programme Jeunes Volontaires Beauce-Etchemins
- + Comité jeunesse d'économie sociale en Chaudière-Appalaches
- + Jeunes entreprises Chaudière-Appalaches et Capitale-Nationale
- + Jeune entreprise « Prestancia » de la polyvalente Benoît-Vachon
- + Journée nationale de la culture entrepreneuriale
- + Jury local et régional du Concours québécois en entrepreneuriat jeunesse
- + Mouvement québécois de la qualité
- + Rendez-vous entrepreneurial de la francophonie
- + Table de concertation 6-18 ans
- + Table de concertation locale jeunesse

## ★ Objectifs

Offrir aux étudiants de niveau secondaire en recherche d'emploi estivale des ateliers conférences sur la rédaction de curriculum vitae et les techniques de recherche d'emploi.

## ★ Partenaire

- + Service Canada

## ★ Objectifs

Promouvoir la culture entrepreneuriale chez les jeunes en favorisant le développement d'activités leur permettant de développer des compétences et des habiletés basées sur la créativité, l'autonomie, le leadership, le sens des responsabilités et la solidarité.

Mettre à contribution les intervenants scolaires, les partenaires de développement local et économique, les entrepreneurs et les jeunes afin de créer un milieu favorable à la création de nouveaux projets et de nouvelles entreprises.

Soutenir les jeunes porteurs afin qu'ils démystifient le processus entrepreneurial pour qu'ils concrétisent leurs rêves et en fassent profiter le milieu.

## ★ Partenaires

- + Centres locaux de développement de La Nouvelle-Beauce et de Robert-Cliche
- + Chambre de commerce et d'industrie Saint-Joseph-de-Beauce
- + Chambre de commerce Nouvelle-Beauce
- + Comité conseil dans le cadre du programme Jeunes Volontaires Beauce-Etchemins
- + Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
- + Coopérative de développement régional Québec-Appalaches
- + Fonds Étudiant Solidarité Travail du Québec II
- + Jeunes entreprises Chaudière-Appalaches et Capitale-Nationale
- + Organisation régionale du Concours québécois en entrepreneuriat jeunesse
- + Rendez-vous entrepreneurial de la francophonie
- + Service Canada pour Jeunes

## JEUNES EN ACTION



### ★ Résultats

- + **1** participant actif de 2008-2009
- + **11** nouveaux participants en 2009-2010
- + **40 %** sont en emploi
- + **50 %** ont fait un stage
- + **63 %** poursuivent le projet en 2010-2011

## TOURNÉE DES CLASSES



### ★ Résultats

- + **532** élèves rencontrés

### ★ Objectifs

Offrir aux jeunes de 18 à 24 ans, ayant des problématiques particulières, de développer sur une base volontaire les compétences requises pour réaliser un projet d'intégration socioprofessionnelle.

La période de participation peut aller jusqu'à 52 semaines selon l'évaluation qui est faite des problématiques rencontrées

### ★ Partenaires

- + Centre Jeunesse
- + Centres locaux d'emploi de Sainte-Marie et de Saint-Joseph-de-Beauce
- + Centres locaux de développement de La Nouvelle-Beauce et de la MRC Robert-Cliche
- + CLSC de Beauce-Centre et de La Nouvelle-Beauce
- + Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
- + Entreprises et organismes communautaires de la région
- + Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale

### ★ Objectifs

Rencontrer les étudiants afin de leur transmettre de l'information concernant :

- + La recherche d'emploi ;
- + La réalité du marché du travail ;
- + La rédaction d'un curriculum vitæ ;
- + Les rencontres avec les employeurs ;
- + La simulation d'entrevue ;
- + Les services offerts par le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Nord.

### ★ Partenaires

- + Câble-Axion
- + Centre de formation des Bâtisseurs
- + CRDI Beauceville
- + École secondaire Veilleux, Saint-Joseph-de-Beauce
- + Polyvalente Benoît-Vachon, Sainte-Marie
- + RRC de Sainte-Marie (Centre jeunesse)

## COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES



### ★ Résultats

- + 25 coopérants pour les CJS de la MRC Robert-Cliche et de La Nouvelle-Beauce
- + 25 contrats obtenus

## BOULOT DANS L'OUEST CANADIEN



### ★ Résultats

- + 29 participants ont assisté aux conférences

### ★ Objectifs

Mettre sur pied une entreprise offrant des services de menus travaux pour la période estivale. En plus de réaliser les contrats obtenus par les coopératives jeunesse de services (CJS), les jeunes (13 à 16 ans) participent à l'administration, à la gestion du personnel et à la promotion de celles-ci. Les coopérants sont encadrés par des animateurs qui veillent au bon fonctionnement du groupe, à la réalisation et aux bonnes relations avec les clients. Dans le cadre de la mesure de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse, le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Nord joue un rôle d'encadrement et de soutien aux initiatives entrepreneuriales des jeunes.

### ★ Partenaires

- + Centres locaux de développement de La Nouvelle-Beauce et de Robert-Cliche
- + Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
- + Coopérative de développement régional Québec-Appalaches
- + Coopérative de services à domicile de Beauce-Nord
- + Député fédéral de Beauce, M. Maxime Bernier
- + Député provincial de Beauce-Nord, M. Janvier Grondin
- + Fonds étudiant solidarité travail du Québec II (FESTQ II)
- + Maison des Jeunes l'Utopie
- + Regroupement québécois de la coopération du travail
- + Regroupement des caisses Desjardins Chaudière-Nord
- + Service Canada pour Jeunes
- + Ville de Saint-Joseph-de-Beauce
- + Ville de Sainte-Marie

### ★ Objectifs

Permettre aux jeunes de 16 à 35 ans des MRC de La Nouvelle-Beauce et de Robert-Cliche de faire l'apprentissage d'une langue seconde (anglais) tout en ayant la possibilité d'acquérir une expérience de travail. Au cours des conférences, nous leur transmettons de l'information afin qu'ils puissent mener à terme leur projet.

#### Sujets abordés :

- + Considérations légales et administratives
- + Budget
- + Santé
- + Transport
- + Techniques de recherche d'emploi
- + Types d'emplois
- + Programmes disponibles

### ★ Partenaires

- + CJE de Frontenac
- + Patrick Nadeau, conférencier

# BULLETIN ÉLECTRONIQUE



## ★ Objectifs

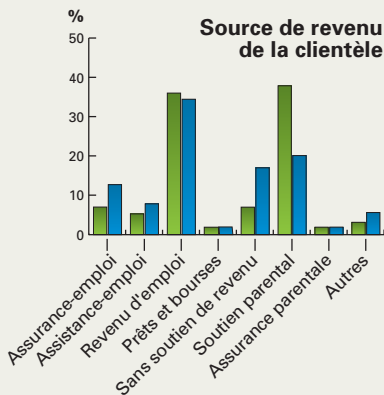
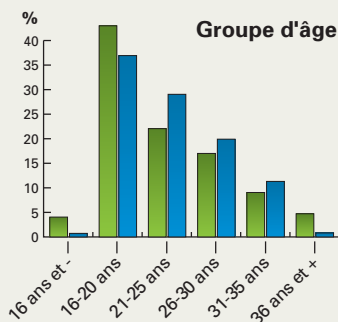
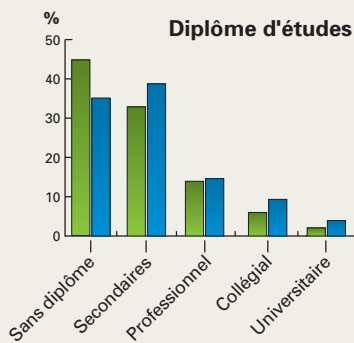
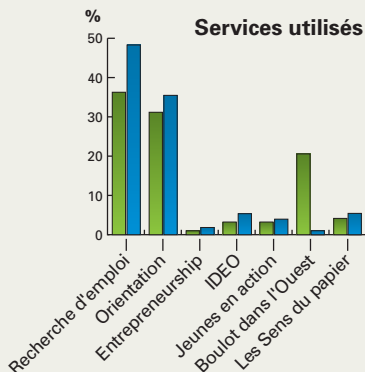
Créé afin de rejoindre et d'informer notre clientèle et nos partenaires, ce périodique bimestriel présente les services et projets en cours, quelques statistiques, les ressources humaines en place ainsi que des conseils de nos professionnels.

Il est distribué à tous nos clients inscrits à notre base de données qui possèdent une adresse courriel et à tous les organismes du territoire de Beauce-Nord ayant un lien direct avec les jeunes adultes.

## ★ Résultats

- + 4 parutions
- + 680 envois par parution

# PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE





## ★ RECHERCHE D'EMPLOI

- + AIDE À LA RÉDACTION DE C.V.
- + SIMULATION D'ENTREVUE
- + TRUCS POUR CONTACTER LES EMPLOYEURS
- + INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL
- + UTILISATION D'INTERNET
- + BANQUE DE CANDIDATS

## ★ ORIENTATION

- + CONNAISSANCE DE SOI
- + PSYCHOMÉTRIE (TEST)
- + BILAN PROFESSIONNEL ET PERSONNEL
- + ÉLABORATION D'UN PLAN D'ACTION
- + INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

## ★ PROJETS SPÉCIAUX

- + PLANIFIER UN SÉJOUR DE TRAVAIL À L'ÉTRANGER  
OU DANS L'OUEST CANADIEN
- + RECEVOIR UN SOUTIEN DE RÉINSERTION AU  
TRAVAIL PAR UNE PARTICIPATION RÉMUNÉRÉE
- + ENCOURAGER LES JEUNES À VENIR S'INSTALLER  
DANS BEAUCE-NORD POUR Y TRAVAILLER
- + RÉFLÉCHIR SUR MES OBJECTIFS ET MA  
PERSONNALITÉ EN LIEN AVEC LE MILIEU  
DES AFFAIRES
- + CLARIFIER UNE IDÉE DE PROJET D'AFFAIRES  
OU D'ÉCONOMIE SOCIALE
- + DÉVELOPPER L'ESPRIT ENTREPRENEURIAL  
CHEZ LES JEUNES
- + PROMOUVOIR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE
- + DÉVELOPPER DES HABILITÉS FINANCIÈRES
- + ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES JEUNES  
DE 16 À 24 ANS DANS LEUR INSERTION  
SOCIOPROFESSIONNELLE

## ★ TU AS AUSSI ACCÈS À

- + INTERNET
- + PHOTOCOPIES
- + TÉLÉPHONE ET TÉLÉCOPIEUR
- + CENTRE DE DOCUMENTATION
- + POSTE DE TRAVAIL INFORMATIQUE
- + BABILLARDS D'OFFRES D'EMPLOI

# UNE OPTION À LA HAUTEUR DE TES AMBITIONS!



### Sainte-Marie

T 418 386-2532  
F 418 386-2536

### Saint-Joseph-de-Beauce

T 418 397-8045  
F 418 397-8049



information@cjebn.com  
www.cjebn.com

