



**CARREFOUR
JEUNESSE-EMPLOI
BEAUCE-NORD**

RAPPORT ANNUEL
2010 / 2011

UNE OPTION
À LA HAUTEUR 
DE TES AMBITIONS!



SOMMAIRE

MOT DE LA PRÉSIDENTE 4

PERSONNEL 5

MEMBRES
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 5

UNE OPTION
À LA HAUTEUR
DE TES AMBITIONS

★ 6 RECHERCHE D'EMPLOI

ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE 6

★ 7 LES SENS DU PAPIER

IDÉO 16-17 ANS 7

★ 7 À VOS TROUSSES

ATELIER CV 8

★ 8 SENSIBILISATION À L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

JEUNES EN ACTION 9

★ 9 TOURNÉE DES CLASSES

ÉCOLE DE L'ARGENT 9

★ 10 COOPÉRATIVES JEUNESSE DES SERVICES

BOULOT DANS L'OUEST CANADIEN 10

★ 11 BULLETIN ÉLECTRONIQUE

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE 11

MOT

DE LA PRÉSIDENTE
ET DE LA DIRECTRICE
GÉNÉRALE

C'est avec un grand plaisir que nous vous invitons à consulter notre 15e rapport annuel. Comme à chaque année, le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Nord (CJEBN) a assisté et accompagné une grande quantité de jeunes des MRC Robert-Cliche et de La Nouvelle-Beauce par l'entremise de différents services.

Pendant l'année 2010-2011, nous avons conclu une entente avec le Forum Jeunesse Chaudière-Appalaches en lien avec l'Action jeunesse structurante qui vise à freiner l'exode des jeunes en Nouvelle-Beauce tout en les encourageant à s'installer dans la région après leurs études. L'École de l'argent, une activité voulant développer les habiletés de « savoir-avoir » ainsi que les habiletés financières (impôt, dette, budget...) a aussi été mise en place.

L'année 2010-2011 a été une grande réussite pour le CJEBN. Une hausse significative de la clientèle a été remarquée. La mobilisation et la participation de l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration ont été bénéfiques dans les réalisations de la dernière année. Nous voulons aussi remercier la collaboration de nos différents partenaires dans l'achèvement de nos services et activités.

L'année qui s'annonce sera sous le signe de la continuité de l'offre de service des derniers mois tout en s'ajustant avec quelques petits changements dans l'équipe de travail. Plusieurs projets en lien avec l'employabilité, l'orientation et l'insertion socioprofessionnelle des jeunes sont déjà en marche afin de rendre l'année 2011-2012 mémorable.

Bonne lecture!



Audrey Boivin, Présidente



Marie Josée Bolduc, Directrice générale



★ Mission

Le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Nord (CJEBN) est un centre de services où le jeune adulte, âgé entre 16 et 35 ans, peut obtenir un accueil personnalisé, de l'information, de la formation et bénéficier d'un accompagnement tout au long de son cheminement vers une intégration en emploi et ce, en collaboration avec tous les partenaires du milieu.

★ Objectifs

- + Fournir toute l'information dont le jeune adulte a besoin à l'intérieur de son cheminement vers une intégration en emploi ;
- + Développer l'employabilité du jeune adulte ;
- + Agir en partenariat avec la communauté afin de permettre l'intégration du jeune adulte sur le marché du travail ;
- + Offrir un support au jeune adulte pour un maintien ou un retour aux études ;
- + Développer l'entrepreneuriat beauceron chez nos jeunes adultes.

UNE OPTION
À LA HAUTEUR
DE TES AMBITIONS

PERSONNEL



Marie Josée Bolduc, Directrice générale

Sophie Duquette, Conseillère d'orientation et en emploi

Marie-Eve Labbé, Conseillère en emploi et agente de migration

Annie Guez, Secrétaire-réceptionniste

Sophie Breton, Intervenante IDÉO

Geneviève Alexandre, Intervenante au plateau de travail « Les Sens du papier »

Mélodie Brochu, Agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

Sara Paradis-Beausoleil, Agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

Adéline Mercier, Intervenante sociale

Mélanie Rochette, Intervenante jeunesse

Lorraine Labrie, Conseillère d'orientation

Pascal Gagnon, Adjointe administrative

Marie-Pier Maheux, Animatrice CJS de Sainte-Marie

Francis Paré, Animateur CJS de Saint-Joseph-de-Beauce

Johannie Gagnon, Aide-animatrice CJS (Emploi Été Canada)



MEMBRES DU CONSEIL

D'ADMINISTRATION

Rangée du bas, de gauche à droite :

Louis-Maurice Chabot, Administrateur

Audrey Boivin, Présidente

Pierre Cloutier, Vice-président

Alain Gilbert, Administrateur

Rangée du haut, de gauche à droite :

Pierrot Lagueur, Administrateur

Yves Chassé, Trésorier

Clermont Maranda, Secrétaire

Était absente sur la photo :

Estelle Nadeau, Administratrice

RECHERCHE

D'EMPLOI



★ Résultats

- + **438** rencontres individuelles
- + **243** clients ont utilisé le service
- + **125** ont intégré un emploi
- + **120** ont maintenu un emploi

ORIENTATION

SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE



★ Résultats

- + **732** rencontres individuelles
- + **180** clients rencontrés
- + **59** personnes ont effectué un retour aux études
- + **50** ont maintenu leur retour aux études

★ Objectifs

- + Accueillir le client et évaluer le besoin énoncé ainsi que les démarches effectuées en recherche d'emploi;
- + Mettre sur pied un plan d'action avec le client.

★ Plan d'action

- + L'évaluation de l'état émotionnel et l'intervention;
- + Les techniques de recherche d'emploi;
- + La rédaction du curriculum vitae, de la lettre de présentation, de la carte professionnelle, de la lettre de remerciements et de la lettre de démission;
- + L'identification de compétences transférables;
- + L'appel téléphonique aux employeurs;
- + Les comportements verbaux et non-verbaux en entrevue;
- + La simulation d'entrevue;
- + La connaissance du marché du travail;
- + L'exploration des intérêts et des aptitudes;
- + Des entrevues de counseling.

★ Objectifs

- + Évaluer les besoins des clients et établir conjointement avec eux un plan d'action et d'intervention qui favorisera le développement personnel et professionnel;
- + Offrir un support aux clients qui veulent identifier un choix de carrière et à ceux qui veulent se repositionner ou modifier complètement le cheminement professionnel déjà entrepris.

★ Plan d'action

- + Des entrevues individuelles de counseling;
- + Un accompagnement dans la construction de l'identité personnelle et professionnelle;
- + La connaissance des intérêts, des aptitudes et des traits de personnalité;
- + La consultation de sources d'information scolaire et professionnelle;
- + L'utilisation de tests psychométriques.

Les conseillers d'orientation du CJEBN sont membres de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec.

LES SENS

DU PAPIER



★ Résultats

- + **18** jeunes ont participé au projet
- + **66%** ont trouvé un emploi ou sont retournés aux études
- + **17%** sont en démarche
- + **17%** dont on a perdu le contact

Kiosque de vente:

- + Galeries de la Chaudière (Noël)
- + Gigue en fête

IDEO

16-17 ANS

★ Résultats

- + **22** élèves référés pendant l'année
- + **19** participants actifs
- + **52%** sont aux études
- + **16%** sont en emploi
- + **42%** sont en démarche

★ Participation

- + Table de concertation 6-18
- + Table de concertation locale jeunesse

À VOS TROUSSES

ACTION JEUNESSE STRUCTURANTE



★ Résultats

- + **258** participants

★ Objectifs

- + Permettre à des jeunes de vivre en groupe des expériences de travail enrichissantes, formations sur un plateau de travail;
- + Augmenter l'estime et la confiance en soi;
- + Faciliter l'intégration socio-professionnelle des jeunes;
- + Initier les participants aux valeurs entrepreneuriales;
- + Permettre à des jeunes de participer à l'élaboration de l'entreprise.

★ Partenaires

- + Centre Jeunesse
- + CLSC de Beauce-Centre et de La Nouvelle-Beauce
- + Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
- + Service Canada

★ Objectifs

Expérimenter des stratégies d'intégration, d'arrimage et de continuité des services entre la mesure d'accompagnement des 16-17 ans et les mesures, programmes et stratégies qui sont mis en œuvre dans le monde de l'éducation ou par d'autres partenaires intervenant auprès des 16-17 ans.

★ Partenaires

- + Centre Jeunesse
- + Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
- + École secondaire Veilleux
- + Polyvalente Benoît-Vachon
- + Polyvalente St-François

★ Objectifs

- + Créer et maintenir un contact (par la mise sur pied d'une base de données) avec les étudiants pendant et à la fin de leur cheminement scolaire, et cela afin de les soutenir dans leurs démarches d'intégration en emploi;
- + Favoriser l'arrimage des jeunes de notre territoire avec nos employeurs.

★ Partenaires

- + Polyvalente Benoît-Vachon
- + Forum Jeunesse Régional Chaudière-Appalaches

ATELIERS CV

★ Résultats

- + 14 jeunes

SENSIBILISATION À L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE



★ Résultats

- + 753 jeunes rencontrés ont été sensibilisés aux valeurs entrepreneuriales
- + 45 intervenants rencontrés en milieu scolaire
- + 6 clients accompagnés au pré-démarrage
- + 30 intervenants rencontrés en milieu communautaire

★ Participation

- + Camp estival l'Aventure entrepreneuriale ;
- + Comité conseil dans le cadre du programme Jeunes Volontaires Beauce-Etchemins ;
- + Comité d'évaluation des projets personnels des finissants au PEI à la PSF ;
- + Jeunes Coop de l'école l'Étincelle de Sainte-Marguerite ;
- + Jeunes entreprises Chaudière-Appalaches et Capitale-Nationale ;
- + Journée nationale de la culture entrepreneuriale ;
- + Jury local et régional du Concours québécois en entrepreneuriat jeunesse ;
- + Mouvement québécois de la qualité ;
- + Rendez-vous entrepreneurial de la francophonie.

★ Objectifs

Offrir aux étudiants de niveau secondaire en recherche d'emploi estivale des ateliers conférences sur la rédaction de curriculum vitae et les techniques de recherche d'emploi.

★ Partenaire

- + Service Canada

★ Objectifs

- + Promouvoir la culture entrepreneuriale chez les jeunes en favorisant le développement d'activités leur permettant de développer des compétences et des habiletés basées sur la créativité, l'autonomie, le leadership, le sens des responsabilités et la solidarité ;
- + Mettre à contribution les intervenants scolaires, les partenaires de développement local et économique, les entrepreneurs et les jeunes afin de créer un milieu favorable à la création de nouveaux projets et de nouvelles entreprises ;
- + Soutenir les jeunes porteurs afin qu'ils démystifient le processus entrepreneurial pour qu'ils concrétisent leurs rêves et en fassent profiter le milieu.

★ Partenaires

- + Câble Axion
- + Centres locaux de développement de La Nouvelle-Beauce et de Robert-Cliche
- + Chambre de commerce et d'industrie Saint-Joseph-de-Beauce
- + Chambre de commerce Nouvelle-Beauce
- + Comité conseil dans le cadre du programme Jeunes Volontaires Beauce-Etchemins
- + Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
- + Coopérative de développement régional Québec-Appalaches
- + Desjardins
- + Fonds Étudiant Solidarité Travail du Québec II
- + Jeunes entreprises Chaudière-Appalaches et Capitale-Nationale
- + Organisation régionale du Concours québécois en entrepreneuriat jeunesse
- + Rendez-vous entrepreneurial de la francophonie
- + Service Canada pour Jeunes

JEUNES

EN ACTION



★ Résultats

- + 7 participants actifs de 2009-2010
- + 9 nouveaux participants en 2010-2011
- + 11% sont en emploi
- + 78% ont fait un stage
- + 63% poursuivent le projet en 2010-2011
- + 33% sont en formation

TOURNÉE

DES CLASSES



★ Résultats

- + 258 élèves rencontrés

ÉCOLE

DE L'ARGENT

★ Résultats

- + 24 personnes rencontrées

★ Objectifs

Offrir aux jeunes de 18 à 24 ans, ayant des problématiques particulières, de développer sur une base volontaire les compétences requises pour réaliser un projet d'intégration socioprofessionnelle. La période de participation peut aller jusqu'à 52 semaines selon l'évaluation qui est faite des problématiques rencontrées.

★ Partenaires

- + Centre Jeunesse
- + Centres locaux d'emploi de Sainte-Marie et de Saint-Joseph-de-Beauce
- + Centres locaux de développement de La Nouvelle-Beauce et de la MRC Robert-Cliche
- + CLSC de Beauce-Centre et de La Nouvelle-Beauce
- + Commission scolaire de la Beauce-Étchemin
- + Entreprises et organismes communautaires de la région
- + Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale

★ Objectifs

Rencontrer les étudiants afin de leur transmettre de l'information concernant :

- + La recherche d'emploi ;
- + La réalité du marché du travail ;
- + La rédaction d'un curriculum vitæ ;
- + Les rencontres avec les employeurs ;
- + La simulation d'entrevue ;
- + Les services offerts par le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Nord.

★ Partenaires

- + Câble-Axion
- + Centre de formation des Bâtisseurs
- + École secondaire Veilleux
- + Polyvalente Benoît-Vachon
- + Polyvalente Sainte-François
- + RRC de Sainte-Marie (Centre jeunesse)

★ Objectifs

- + Développer des habiletés financières et acquérir de connaissances nécessaires à l'atteinte d'objectifs personnels et professionnels (ex : les impôts, les chèques de paie, les taux d'intérêts, etc.) ;
- + Apprendre à gérer son argent (ex : budget, gérer ses dettes, gérer son crédit, etc.).

★ Partenaire

- + CJE de l'Outaouais

COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES



★ Résultats

- + 22 coopérants pour les CJS de la MRC Robert-Cliche et de La Nouvelle-Beauce
- + 19 contrats obtenus

★ Objectifs

Mettre sur pied deux entreprises offrant des services de menus travaux pour la période estivale. En plus de réaliser les contrats obtenus par les coopératives jeunesse de services (CJS), les jeunes (13 à 16 ans) participent à l'administration, à la gestion du personnel et à la promotion de celles-ci. Les coopérants sont encadrés par des animateurs qui veillent au bon fonctionnement du groupe, à la réalisation et aux bonnes relations avec les clients. Dans le cadre de la mesure de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse, le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Nord joue un rôle d'encadrement et de soutien aux initiatives entrepreneuriales des jeunes.

★ Partenaires

- + Centres locaux de développement de La Nouvelle-Beauce et de Robert-Cliche
- + Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
- + Coopérative de développement régional Québec-Appalaches
- + Coopérative de services à domicile de Beauce-Nord
- + Député fédéral de Beauce, M. Maxime Bernier
- + Député provincial de Beauce-Nord, M. Janvier Grondin
- + Fonds étudiant solidarité travail du Québec II (FESTQ II)
- + Maison des Jeunes l'Utopie
- + Regroupement québécois de la coopération du travail
- + Regroupement des caisses Desjardins Chaudière-Nord
- + Service Canada pour Jeunes
- + Ville de Saint-Joseph-de-Beauce
- + Ville de Sainte-Marie

BOULOT DANS L'OUEST CANADIEN



★ Résultats

- + 28 participants ont assisté aux conférences

★ Objectifs

Permettre aux jeunes de 16 à 35 ans des MRC de La Nouvelle-Beauce et de Robert-Cliche de faire l'apprentissage d'une langue seconde (anglais) tout en ayant la possibilité d'acquérir une expérience de travail. Au cours des conférences, nous leur transmettons de l'information afin qu'ils puissent mener à terme leur projet.

Sujets abordés :

- + Considérations légales et administratives
- + Budget
- + Santé
- + Transport
- + Techniques de recherche d'emploi
- + Types d'emplois
- + Programmes disponibles

★ Partenaires

- + Patrick Nadeau, conférencier

BULLETIN ÉLECTRONIQUE



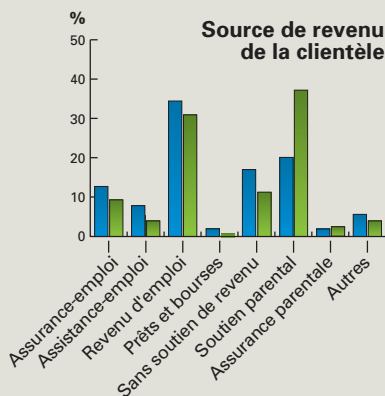
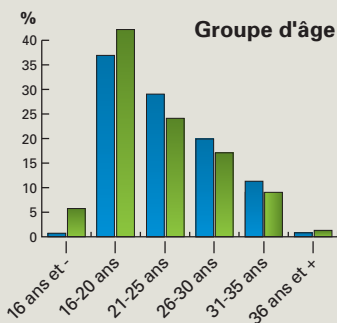
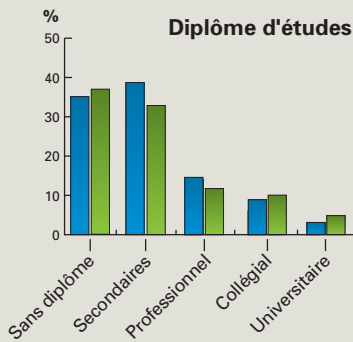
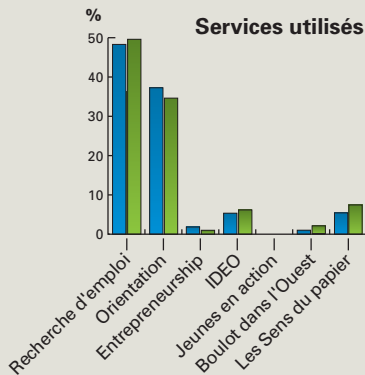
★ Résultats

- + 2 parutions
- + 680 envois par parution

★ Objectifs

Créé afin de rejoindre et d'informer notre clientèle et nos partenaires, ce périodique bimestriel présente les services et projets en cours, quelques statistiques, les ressources humaines en place ainsi que des conseils de nos professionnels. Il est distribué à tous nos clients inscrits à notre base de données qui possèdent une adresse courriel et à tous les organismes du territoire de Beauce-Nord ayant un lien direct avec les jeunes adultes.

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE





★ RECHERCHE D'EMPLOI

- + AIDE À LA RÉDACTION DE C.V.
- + SIMULATION D'ENTREVEUE
- + TRUCS POUR CONTACTER LES EMPLOYEURS
- + INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL
- + UTILISATION D'INTERNET
- + BANQUE DE CANDIDATS

★ ORIENTATION

- + CONNAISSANCE DE SOI
- + PSYCHOMÉTRIE (TEST)
- + BILAN PROFESSIONNEL ET PERSONNEL
- + ÉLABORATION D'UN PLAN D'ACTION
- + INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

★ PROJETS SPÉCIAUX

- + PLANIFIER UN SÉJOUR DE TRAVAIL À L'ÉTRANGER
OU DANS L'OUEST CANADIEN
- + RECEVOIR UN SOUTIEN DE RÉINSERTION AU
TRAVAIL PAR UNE PARTICIPATION RÉMUNÉRÉE
- + ENCOURAGER LES JEUNES À VENIR S'INSTALLER
DANS BEAUCE-NORD POUR Y TRAVAILLER
- + RÉFLÉCHIR SUR MES OBJECTIFS ET MA
PERSONNALITÉ EN LIEN AVEC LE MILIEU
DES AFFAIRES
- + CLARIFIER UNE IDÉE DE PROJET D'AFFAIRES
OU D'ÉCONOMIE SOCIALE
- + DÉVELOPPER L'ESPRIT ENTREPRENEURIAL
CHEZ LES JEUNES
- + PROMOUVOIR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE
- + DÉVELOPPER DES HABILITÉS FINANCIÈRES
- + ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES JEUNES
DE 16 À 24 ANS DANS LEUR INSERTION
SOCIOPROFESSIONNELLE

★ TU AS AUSSI ACCÈS À

- + INTERNET
- + PHOTOCOPIES
- + TÉLÉPHONE ET TÉLÉCOPIEUR
- + CENTRE DE DOCUMENTATION
- + POSTE DE TRAVAIL INFORMATIQUE
- + BABILLARDS D'OFFRES D'EMPLOI

UNE OPTION À LA HAUTEUR DE TES AMBITIONS!



Sainte-Marie

T 418 386-2532
F 418 386-2536

Saint-Joseph-de-Beauce

T 418 397-8045
F 418 397-8049



information@cjebn.com
www.cjebn.com

